

Novo Check-in Portal Autorizador (novo)

PASSO 1: COMO ACESSAR

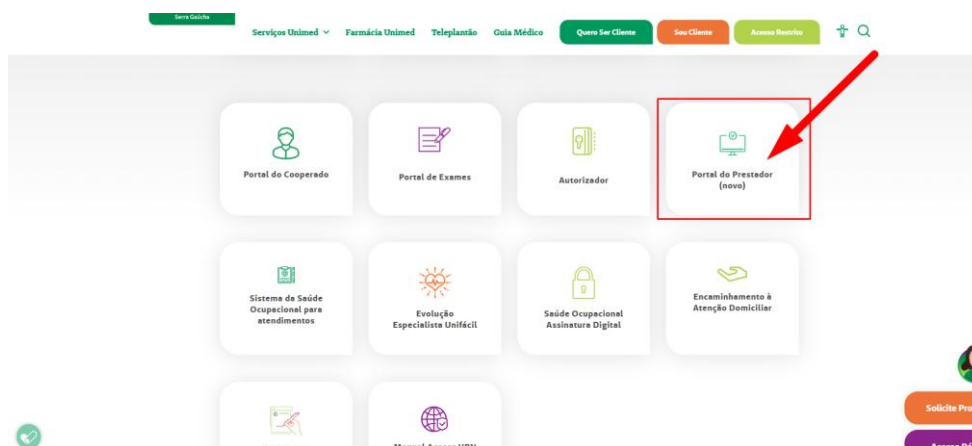
O acesso ao Portal Autorizador, deverá ser realizado pelo site da **Unimed Serra Gaúcha** (<https://www.unimedserragaucha.com.br/>).

Clique em **Acesso Restrito**, em seguida, selecione **Médico Cooperado / Médico Credenciado** e, após, selecionar a opção **Portal do Prestador (novo)**.

Os dados de acesso ao novo portal são os mesmos já utilizados hoje para acessar o Autorizador.



Acessar a opção **Portal do Prestador (novo)** para entrar no sistema.

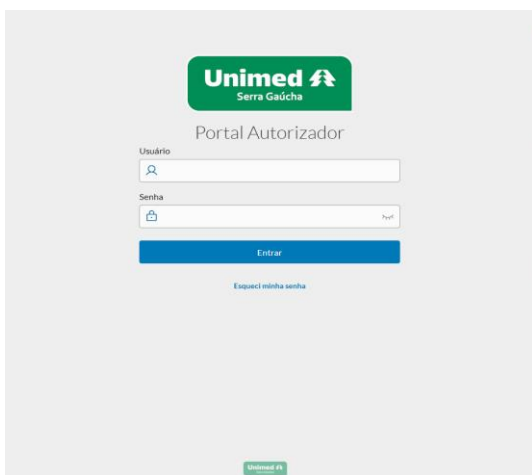
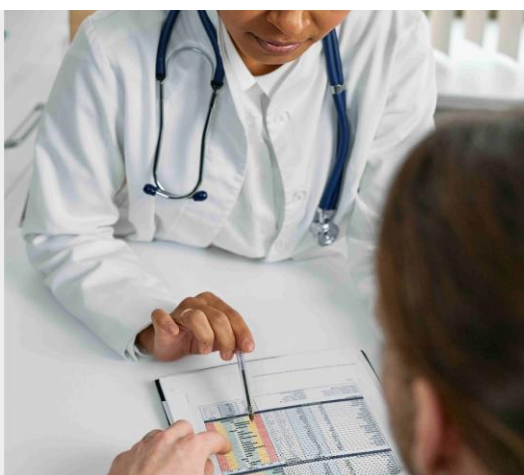


PASSO 2: TELA DE LOGIN

Para acessar o novo portal você utiliza o mesmo login do portal anterior:

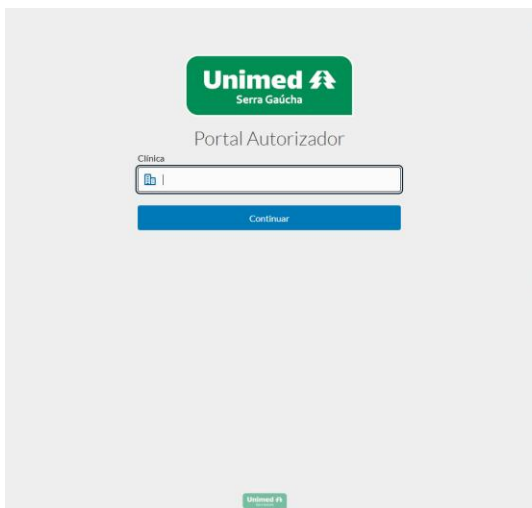
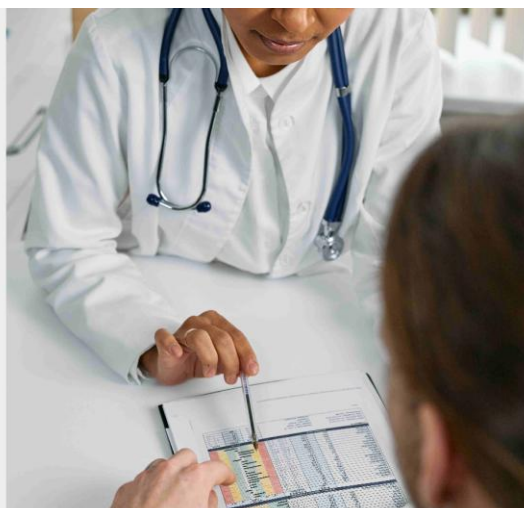
1º Usuário e 2º Senha

Após, clicar no botão “Entrar”.

A screenshot of the Unimed Serra Gaúcha login portal. At the top is the Unimed logo with the text 'Serra Gaúcha' below it. Underneath is the title 'Portal Autorizador'. There are two input fields: the first is labeled 'Usuário' with a magnifying glass icon, and the second is labeled 'Senha' with a lock icon and a 'type' dropdown menu. Below these fields is a blue button labeled 'Entrar'. At the bottom, there is a link that says 'Esqueci minha senha'.

Na segunda tela deverá ser informado o número da clínica.

Após, clicar em “Continuar”.

A screenshot of the second screen of the Unimed Serra Gaúcha login portal. It features the same logo and title as the first screen. Below the title is a label 'Clínica' and a text input field with a small icon on the left. A blue button labeled 'Continuar' is positioned below the input field. At the bottom, there is a small Unimed logo.

PASSO 3: TELA DE CHECK-IN

O processo da identificação do paciente não muda:

- **IDENTIFICAÇÃO POR CARTÃO MAGNÉTICO** – passando o cartão na leitora;
- **ENCONTRE UM BENEFICIÁRIO SEM CARTÃO** – localizar por nome ou CPF.

Reconhecimento do paciente:

- **BIOMETRIA DIGITAL:** Leitura da digital: como é feito atualmente, apenas deve-se observar o dedo que está com a marcação azul mais forte, pois é ele que deve ser colocado no leitor;
- **SEM BIOMETRIA:** da mesma forma que é hoje.

NOVIDADE! BIOMETRIA FACIAL:**Opção 1: paciente com biometria e app**

Quando o paciente que tem app e você acessa a opção do registro por biometria facial, ele receberá uma mensagem automática no aplicativo do Cliente Unimed Serra Gaúcha. O paciente deve clicar na mensagem, capturar a foto e confirmar o envio.

Opção 2: uso do QR Code com o smartphone

Caso o paciente não tenha celular, o registro da foto pode ser feito de qualquer smartphone que tenha leitor de Qr Code e acesso à internet. Basta acessar a câmera do celular, ler o código na tela do Portal, registrar a foto e confirmar o envio.

Opção 3: uso de Webcam

O consultório que optar por este método, seleciona biometria facial e clica em abrir o link de acesso. Abrirá uma aba no navegador para permitir o acesso ao link e usar a câmera disponível. Clique em permitir, posicione a câmera, capture a foto e confirme o envio.

Para as três opções de biometria facial, disponibilizamos os vídeos tutoriais para auxiliar no processo.

Dúvidas, entre em contato com o Espaço Médico pelo WhatsApp: (54) 9169-2360.