

MANUAL



Registro de consulta Unifácil

SISTEMA AUTORIZADOR
E PERFIL MÉDICO

Unimed 
Serra Gaúcha

Prezado Cooperado,

Como é de conhecimento, o plano Unifácil já está sendo comercializado pela Unimed e iniciou seus atendimentos em 1º de outubro de 2020.

Os beneficiários desse plano terão atendimento no Núcleo do Unifácil, nas especialidades de Clínica Médica, Ginecologia e Pediatria. Havendo a necessidade de encaminhamento do paciente a uma outra especialidade, este será feito pelo Núcleo Pós-Consulta do Unifácil.

Quando o Núcleo do Unifácil liberar a consulta, será gerado um número de guia, que deverá ser executada ao realizar o check-in no sistema Autorizador, conforme manual abaixo.

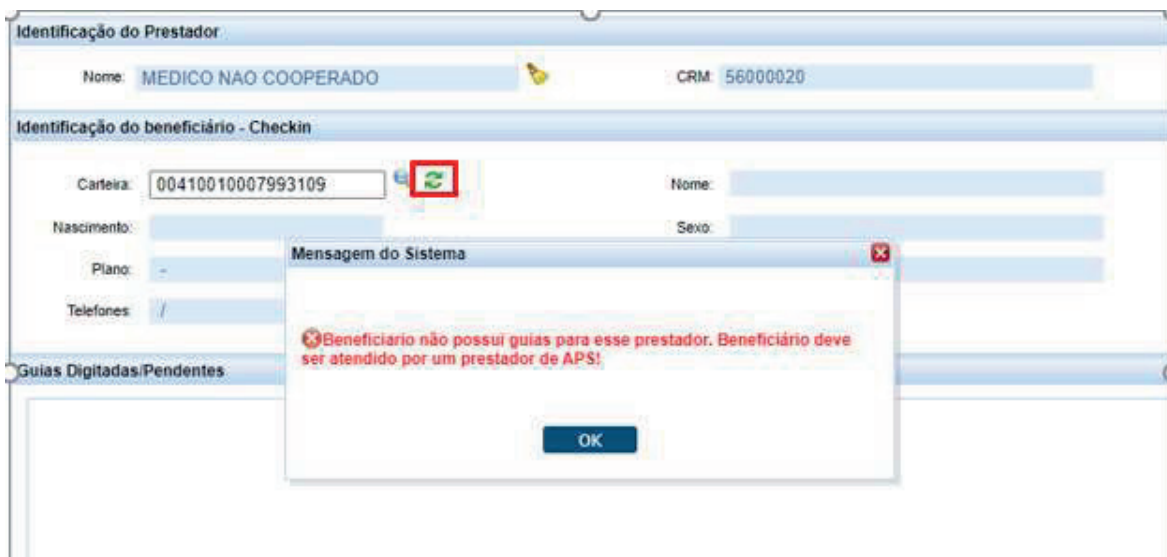
O processo é simples, porém, em caso de dúvidas, a equipe do Pós-Consulta está à disposição para esclarecimentos no telefone 54 3289.9300 – opção 1 (Unifácil).

Manual de registro de consulta para beneficiários Unifácil – Sistema Autorizador

Para o atendimento em consultório ao beneficiário do plano Unifácil, deverá existir um encaminhamento para o médico especialista. Para isso, será autorizada uma guia de consulta para o médico.

Caso o beneficiário não tenha a guia pré-autorizada, o Sistema Autorizador bloqueará o atendimento já no check-in, não permitindo o registro de consulta.





Identificação do Prestador:
Nome: MEDICO NAO COOPERADO CRM: 56000020

Identificação do beneficiário - Checkin
Carteira: 00410010007993109 Nome:
Nascimento: Sexo:
Plano: -
Telefones: /

Mensagem do Sistema
Beneficiário não possui guias para esse prestador. Beneficiário deve ser atendido por um prestador de APS!
OK


Guias Digitadas/Pendentes

Quando houver uma autorização para consulta, o sistema libera o check-in e permite registrar a consulta, que pode ocorrer de duas formas:



- 1) Por meio da guia autorizada que aparecerá no primeiro atendimento, no **Listar Guias**, e poderá ser executada.



Identificação do Prestador


Nome: MEDICO NAO COOPERADO  CRM: 56000020


Identificação do beneficiário - Checkin

Carteira: 00410010007993370   Nome: _____

Nascimento: 29/03/1996 Sexo: Masculino

Plano: UNIFACIL AMBULATORIAL - UNIFACIL AMBULATORIAL Validade: 10/09/2024

Telefones: 54-3222-2222 / 54-99999-9999 



Guias Digitadas/Pendentes

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
02/10/2020	202000870534	MEDICO NAO COOPERADO	Consulta	Autorizada	[Executar] [Imprimir]

Comprovante de Registro.

Comprovante de Atendimento

[Imprimir](#) [Imprimir TISS](#)

Guia: 202000870534 - Documento: 8143706 - 02/10/2020

PRESTADORES

Clinica 10000 - ADMINISTRADOR

Prestador Principal 56000020 - MEDICO NAO COOPERADO

Especialidade 98 - QUALQUER ESPECIALIDADE

Prestador Solicitante 004156000020 - MEDICO NAO COOPERADO

BENEFICIÁRIO

Beneficiário 00410010007993370

Tipo de Plano 1 - UNIFACIL AMBULATORIAL

Plano 61 - UNIFACIL AMBULATORIAL

Contratante 322950 - TESTE UNIFACIL UM

Forma de Pagamento 1 - PRE-PAGAMENTO

SERVIÇOS AUTORIZADOS

Data Realização	Quantidade	Código Serviço	Descrição Serviço	Prestador Executante	Participação
02/10/2020	1	10101012	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORM	004156000020 - MEDICO NAO COOPERADO	0,00
Total					R\$ 0,00

**#posso
ajudar?**

Você conhece o portal posso ajudar?

Acesse a intranet e utilize esta ferramenta para resolver suas dúvidas sobre TI com apenas alguns cliques.



2) Ou, então, registrando a consulta conforme demais planos, pelo **Registro de Consulta**. O sistema verifica que existe uma autorização e libera o registro.

Serviços

- Checkin
- Registro Consulta**
- Solicitação de Procedimentos
- Solicita Internação
- Registro SP/SADT
- Agenda Médica
- Anexo Outras Despesas
- Cancelamento Solicitação/Realização
- Justificativa Reconsulta
- Prorrogação Internação
- Manutenção de Usuários

Identificação do Prestador

Nome: MEDICO NAO COOPERADO CRM: 56000020

Identificação do beneficiário - Checkin

Carteira: 00410010007993370 Nome: []

Nascimento: 29/03/1996 Sexo: Masculino

Plano: UNIFACIL AMBULATORIAL - UNIFACIL AMBULATORIAL Validade: 10/09/2024

Telefones: 54-3222-2222 / 54-99999-9999

Guias Digitadas/Pendentes

Não existem guias Digitadas/Pendentes para o beneficiário selecionado ou você não utilizou a ação 'Listar Guias'.

Comprovante de Registro.

Comprovante de Atendimento

Imprimir Imprimir TISS

Guia: 202000870534 - Documento: 8143706 - 02/10/2020

PRESTADORES

Clinica 10000 - ADMINISTRADOR
 Prestador Principal 56000020 - MEDICO NAO COOPERADO
 Especialidade 98 - QUALQUER ESPECIALIDADE
 Prestador Solicitante 004156000020 - MEDICO NAO COOPERADO

BENEFICIÁRIO

Beneficiário 00410010007993370
 Tipo de Plano 1 - UNIFACIL AMBULATORIAL
 Plano 61 - UNIFACIL AMBULATORIAL
 Contratante 322950 - TESTE UNIFACIL UM
 Forma de Pagamento 1 - PRE-PAGAMENTO

SERVIÇOS AUTORIZADOS

Data Realização	Quantidade	Código Serviço	Descrição Serviço	Prestador Executante	Participação
02/10/2020	1	10101012	CONSULTA EM CONSULTORIO (NO HORARIO NORM)	004156000020 - MEDICO NAO COOPERADO	0,00
Total					R\$ 0,00

Somente no primeiro atendimento, dentro do prazo de 60 dias (validade da guia autorizada a contar da data da solicitação), haverá disponibilidade de visualização da autorização no Listar Guias.

Data Solicitação	Guia Operadora	Solicitante	Tipo	Situação	Ações
02/10/2020	202000870534	MEDICO NAO COOPERADO	Consulta	Autorizada	[Executar], [Imprimir]



Se o beneficiário retornar ao consultório nesse prazo para continuidade do atendimento, o check-in estará liberado para registro, e seguindo critérios e prazos de reconsulta, conforme demais planos.

PROCESSO NO CONSULTÓRIO DO MÉDICO ESPECIALISTA

Com o intuito de termos sucesso no gerenciamento de saúde do beneficiário Unifácil, e também para mantermos o projeto 100% digital que a Unimed está implantando, é imprescindível que o especialista ao qual o paciente foi vinculado faça a evolução no Portal do Cooperado, conforme o manual em anexo, para que possamos dar seguimento ao seu acompanhamento no Núcleo de Gestão em Saúde.

Manual evolução especialista Unifácil

1. ACESSO AO PORTAL DOS ESPECIALISTAS

O médico deverá acessar o portal por meio do link abaixo ou pelo Portal do Cooperado.

Link: <http://evolucaoespecialista.unimedsgaucha.com.br/login>



Acesso restrito

COOPERADO

» Portal do Cooperado

» Portal de Exames

» Autorizador

» **Evolução Especialista Unifácil**

Deverá informar o CRM e a senha do Portal do Cooperado.



2. LISTA DE PACIENTES ENCAMINHADOS PELO UNIFÁCIL

Logo após o login, será apresentada a lista de pacientes encaminhados pelo Unifácil.

**#posso
ajudar?**

Você conhece o portal posso ajudar?

Acesse a intranet e utilize esta ferramenta para resolver suas dúvidas sobre TI com apenas alguns cliques.



Evolução Especialista Olá Testes. [Sair](#)

Seus pacientes

10 resultados por página Pesquisar

Prontuário	Paciente	Nascimento	Encaminhamento	Solicitante
000005631	PACIENTE TESTE 2	01/01/1990	14/08/2020 17:48	MEDICO TESTE CERTIFICADO

Mostrando de 1 até 1 de 1 registros Anterior **1** Próximo

3. MOTIVO DO ENCAMINHAMENTO PELO MÉDICO DO UNIFÁCIL E RESPOSTA DO MÉDICO ESPECIALISTA

- a. Na lista de pacientes, o médico deverá selecionar o paciente do atendimento para verificar o motivo (texto) do encaminhamento pelo médico da clínica Unifácil.
- b. Para registrar informações da consulta e, assim, retornar para o médico da clínica Unifácil, o médico especialista deverá preencher o campo EVOLUÇÃO.

Evolução Especialista Olá Testes.

PACIENTE TESTE 2 [Voltar](#)

Nascimento: 01/01/1990 Prontuário: 000005631

Encaminhamentos Anteriores

14/08/2020 17:48 - ENCAMINHAMENTO (MEDICO TESTE CERTIFICADO)

Justificativa do médico da clínica para o paciente procurar o especialista.

Evolução

[Registrar Evolução](#)

- c. Se o paciente retornar para o consultório médico, deverá continuar a registrar o resumo das consultas no Portal dos Especialistas, para que a Clínica Unifácil receba o retorno.

