

MANUAL



Consultório sem Sistema

MANUAL DE CONTINGÊNCIA

Unimed 
Serra Gaúcha

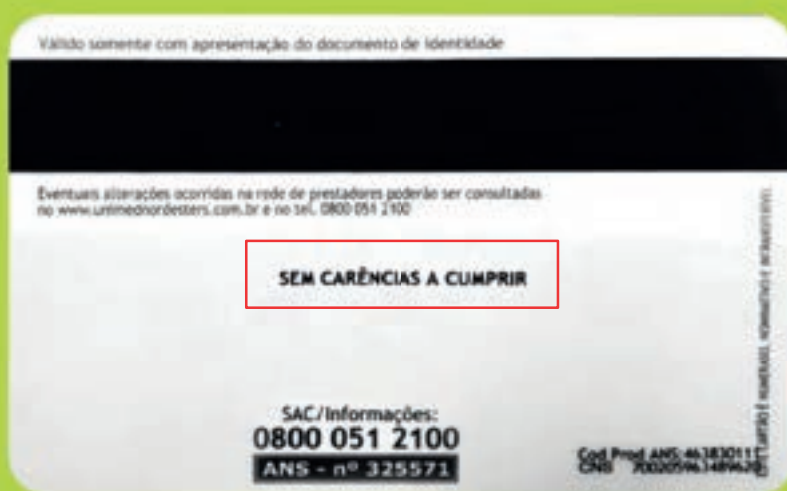


1) CONSULTAS: SEM SISTEMA NO CONSULTÓRIO – COMO PROCEDER:

- 1) Anotar os dados do paciente (número do cartão e nome completo) para registro posterior.
- 2) Quando o sistema do consultório retornar contatar com o SAC- **08006429190** e solicitar lote de senhas para realizar os registros.

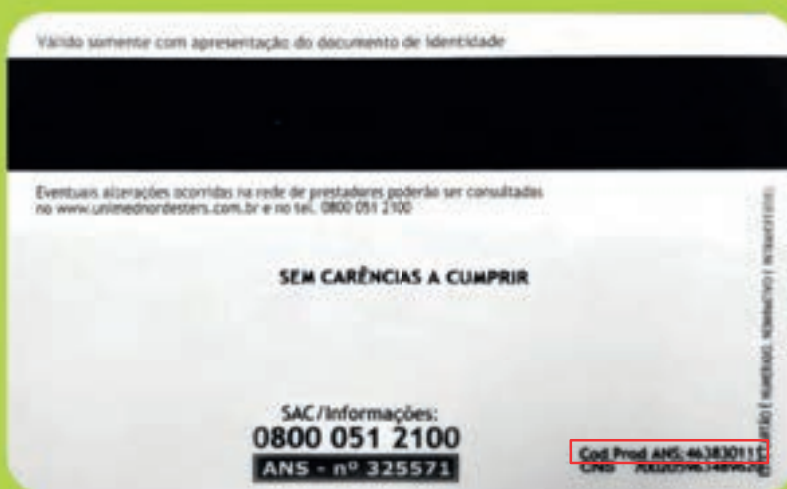
Importante: consultas ou exames recebidos de forma manual pelo setor de contas, sem número de protocolo ou sem registro no sistema, não serão remunerados.

- 3) Carências: podem ser identificadas no verso do cartão:



- 4) Valor de porte:

Para identificar o plano do paciente, verificar no verso do cartão o código de registro na ANS e localizar o mesmo código na tabela de porte:



A tabela de porte está disponível no Portal do Cooperado e também através do Blog das Secretárias.

Portal do Cooperado



Blog das Secretárias



Tabela de Portes para Beneficiários												
Vigência: ██████████												
Mod	Plano	Tipo de Plano	Cód./Reg. do Plano ANS	Descrição do Plano			Consultas Médicas		Consultas Nutricionista, Fonoaudiologia e Terapia Ocupacional	Consultas Psicologia		
Planos Individuais/Familiares - Não Regulamentados e Adaptados												
10	21	01	466.152/12-4	UNIPART NACIONAL 32			R\$	33,50	R\$	22,45	R\$	33,50

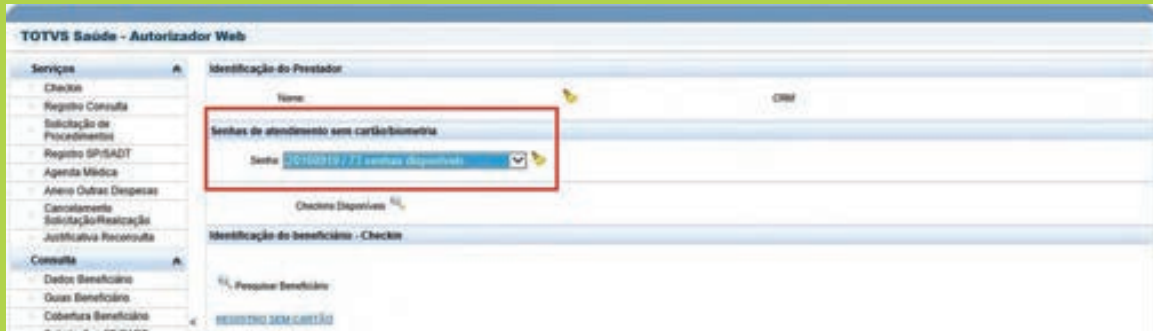
As informações de carências e porte também podem ser verificadas através de contato com o **SAC: 08006429190**



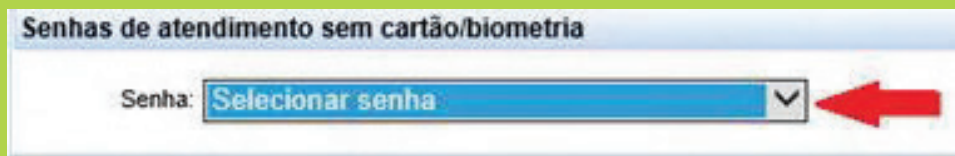
CONSULTAS REGISTRO ATRAVÉS DO LOTE DE SENHAS QUANDO O SISTEMA DO CONSULTÓRIO RETORNAR:



1) Com as senhas liberadas, após contato com o SAC – 08006429190, a secretária ao acessar o autorizador, vai identificar a opção senhas de atendimento sem cartão/biometria.

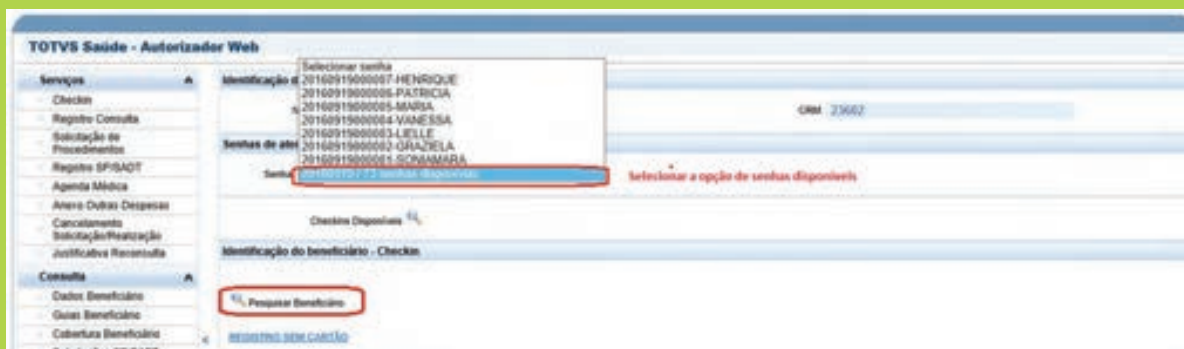


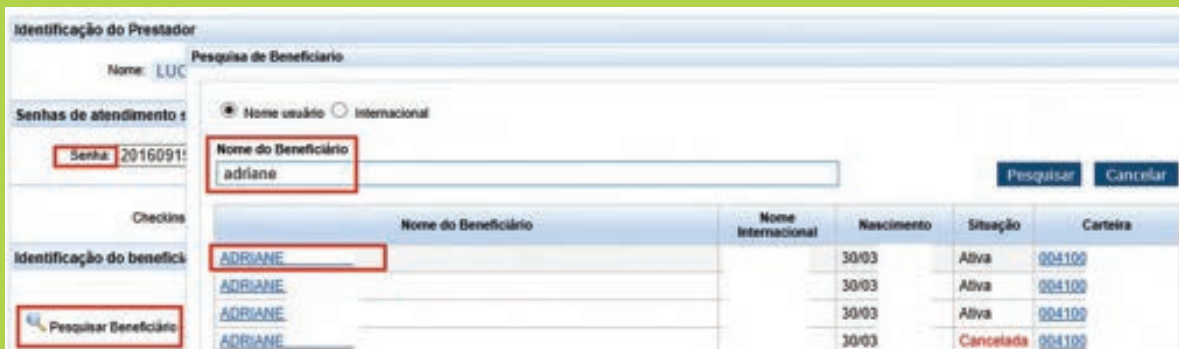
2) Para **registrar a consulta** a secretária deve apenas clicar na opção **Senhas**. E selecionar a opção **Senhas Disponíveis**.



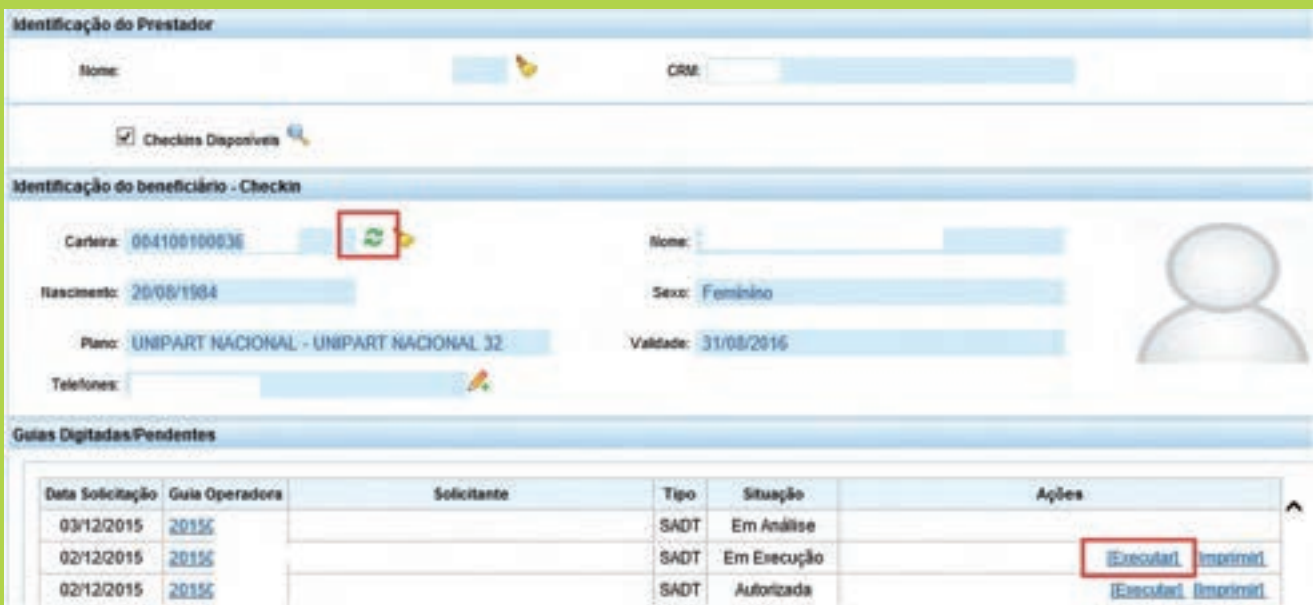
3) Na opção **Pesquisar Beneficiário**, é necessário digitar o nome do beneficiário para prosseguir com o registro. Se o beneficiário for Unimed Intercâmbio deve-se digitar o número do cartão.

OBS: uma senha que foi usada para registro de consulta pode, no caso de ser para a mesma pessoa, servir também para um exame (em Senhas, seleciona-se o nome do beneficiário que precisa realizar esse novo registro). Pois, para facilitar o controle, conforme cada registro efetuado com senha, o sistema informará o nome do beneficiário





4) Após selecionar o beneficiário, realiza-se o registro de consulta normalmente, ou o registro do exame, mediante "Listar Guias Digitadas".



Importante: consultas ou exames recebidos de forma manual pelo setor de contas, sem número de protocolo ou sem registro no sistema, não serão remunerados.

2) EXAMES COMO SOLICITAR QUANDO O CONSULTÓRIO ESTÁ SEM SISTEMA:



1) Através da guia de SP/SADT: beneficiário pode ir diretamente nos Serviços Próprios da Unimed Nordeste- RS ou dirigir-se a área de autorizações da Unimed para que a solicitação seja inclusa no sistema; ou

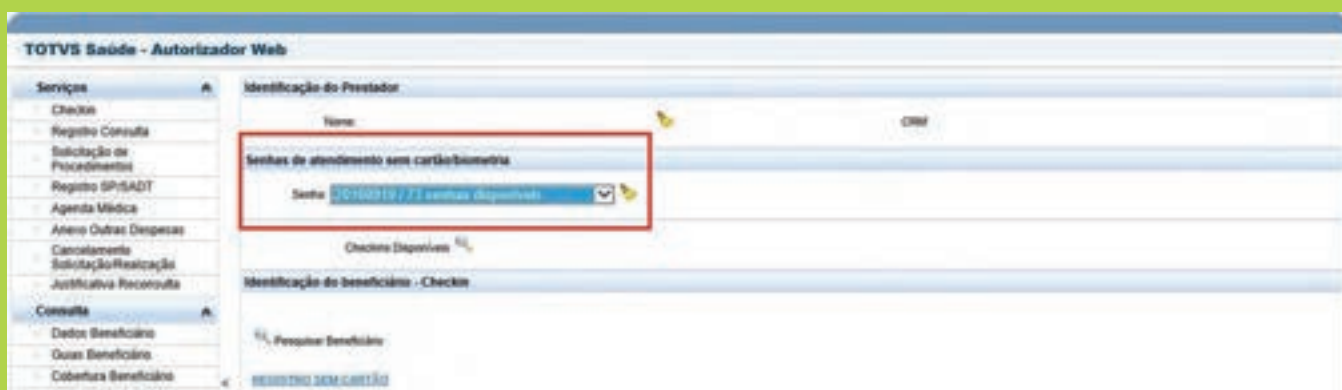
2) Incluir a solicitação quando o sistema retornar, através do Perfil Médico.



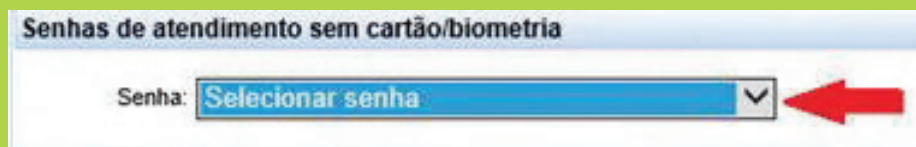
EXAMES REALIZADOS EM CONSULTÓRIO REGISTRO ATRAVÉS DO LOTE DE SENHAS QUANDO O SISTEMA DO CONSULTÓRIO RETORNAR:



- 1) Após sistema retornar, fazer a solicitação do exame através do perfil médico.
- 2) Com as senhas liberadas, a secretária, clica na opção senhas de atendimento sem cartão/biometria.



- 3) Para **registrar os exames realizados no consultório**, a secretária deve apenas clicar na opção **Senhas**. E selecionar a opção **Senhas Disponíveis**.

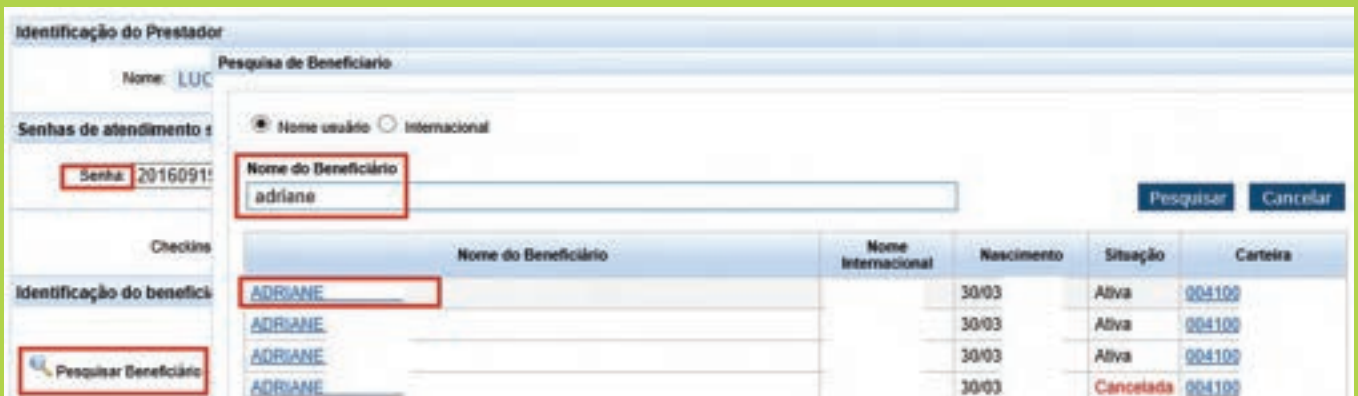
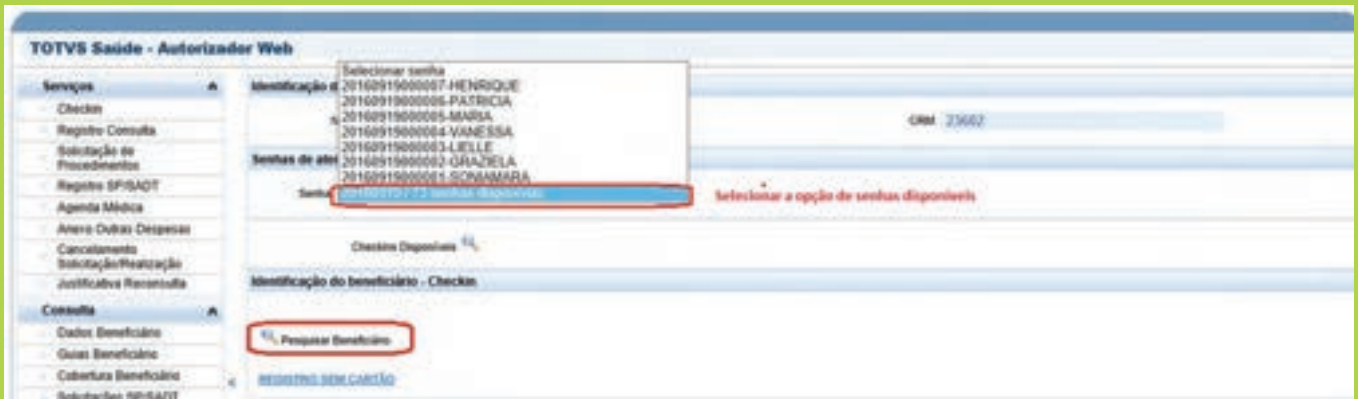


- 4) Na opção **Pesquisar Beneficiário**, é necessário digitar o nome do beneficiário para prosseguir com o registro.

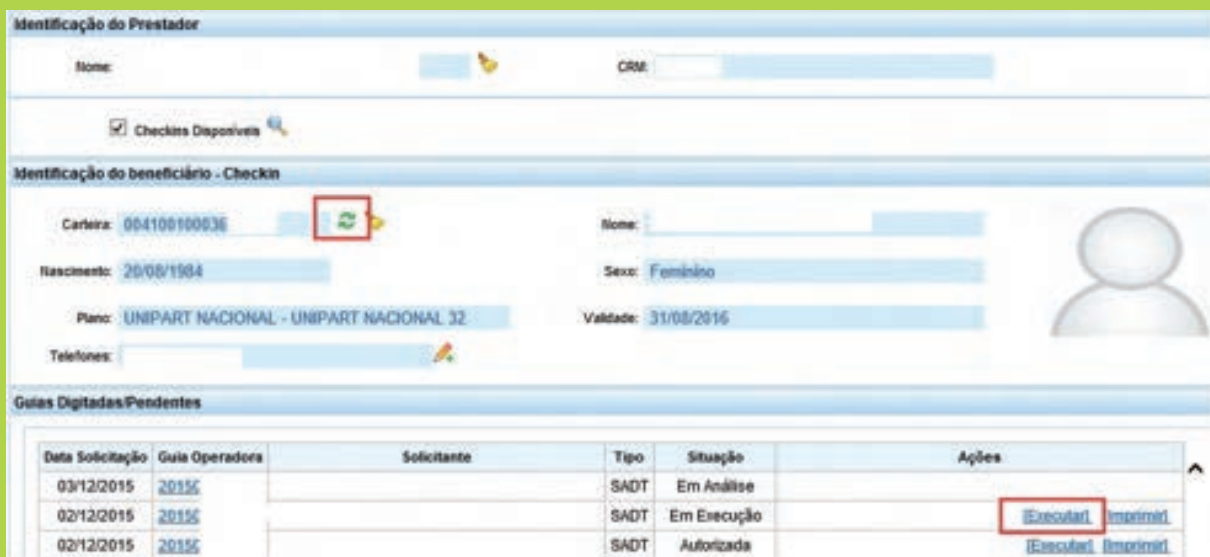
***Se o beneficiário for Unimed Intercâmbio
deve-se digitar o número do cartão.**

OBS: uma senha que foi usada para registro de consulta pode, no caso de ser para a mesma pessoa, servir também para um exame (em Senhas, seleciona-se o nome do beneficiário que precisa realizar esse novo registro). Pois, para facilitar o controle, conforme cada registro efetuado com senha, o sistema informará o nome do beneficiário





5) Após selecionar o beneficiário, realiza-se o registro do exame, mediante "Listar Guias Digitadas".



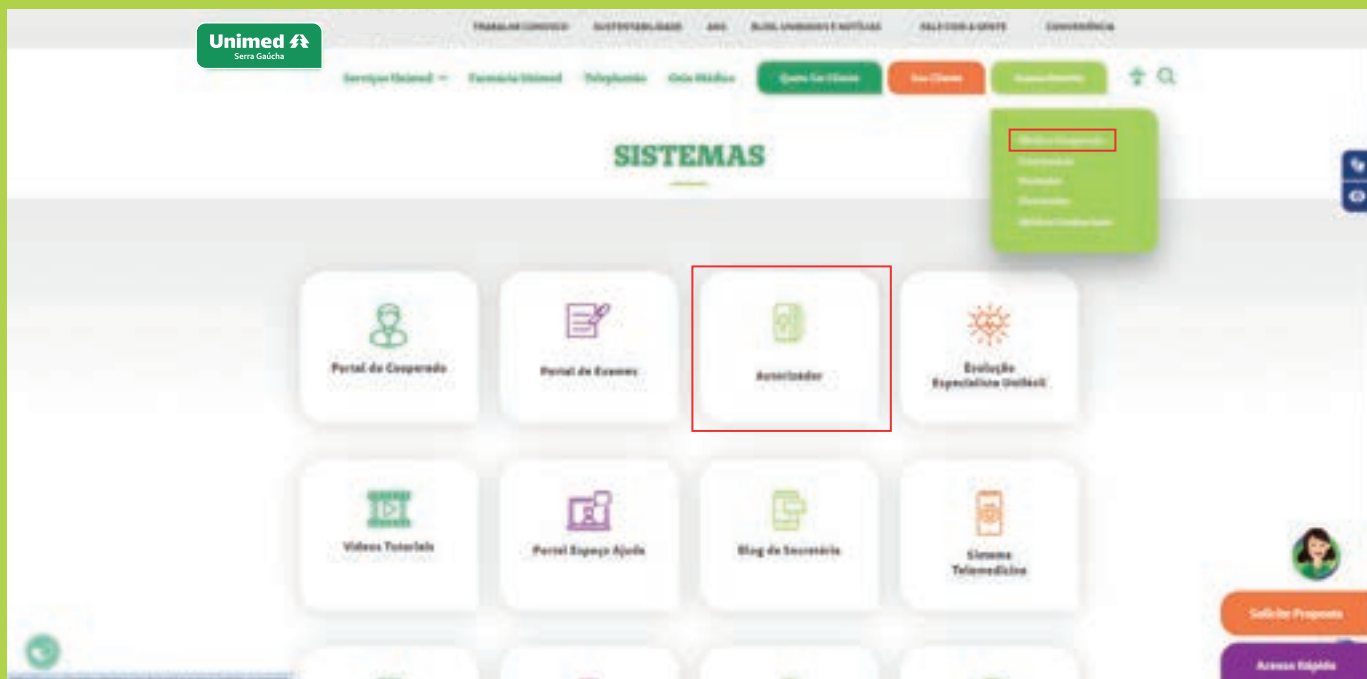
Importante: consultas ou exames recebidos de forma manual pelo setor de contas, sem número de protocolo ou sem registro no sistema, não serão remunerados.



Dicas

Orientamos a não utilizar atalho ou incluir o endereço do sistema nos favoritos. O acesso correto é através do site: www.unimed Serra Gaúcha.com.br

Menu: Acesso Restrito/Cooperado/Autorizador



Para acessar o Blog Universo Secretárias: <https://universosecretarias.unimedSerragaucha.com.br/>

